

Коммерческое предложение по ИТ обслуживанию компаний

ИТ-аутсорсинг





ИТ обслуживание



Мы работаем с 2015 года и уже
помогли более 40 компаниям экономить
до **60% бюджета** используя наши ИТ услуги.

Поможем экономить

60%

Расскажем как оптимизировать
работу ИТ отдела или как вам
начать экономить от 30% в месяц
на ИТ обслуживании

В чем выгода ИТ аутсорсинга?

- 5 чел → *Вместо одно штатного*
- 40% → *Экономия на з/п сотрудников*
- 20% → *Экономия на налогах на прибыль компании*

Вам не придется обучать сотрудников, платить им отпускные и больничные или доплачивать за работы в выходные!
















А также, вам не придется заниматься кадровым подбором квалифицированного ИТ персонала.

[перейти на сайт](#)



Большой спектр ИТ услуг в одном тарифе

ИТ аутсорсинг позволит вам использовать все виды услуг компании в рамках одного договора. К каждому клиенту имеем индивидуальный подход.

 Поддержка рабочих мест	 Поддержка МФУ	 Поддержка серверов	 Настройка почты	 Закупка и установка ПО
 Поддержка телефонии	 ИТ аутсорсинг	 Заправка картриджей	 Мониторинг ИТ систем	 ИТ аудит и инвентаризация
 ИТ безопасность	 Защита персон. данных	 Проектирование ИТ систем	 Ремонт офисной техники	 Монтаж СКС

Тарификация на ит обслуживание

Не переплачивайте за стандартные и едино-образованные тарифные планы!
Мы сделаем выгодное предложение на уникальных условиях для Вас.

К каждому договору:

- Бесплатный ИТ аудит
- Мониторинг работоспособности систем
- Плановый выезд
- Ежемесячный отчет по заявкам
- Время реакции менее 15 минут
- Соглашение о конфиденциальности

Скидка 50%
на первые 2 мес обслуживания



OnLine

от 9 500 руб



Бизнес

от 19 000 руб



Поддержка **24/7**

от 37 000 руб

Удаленная ИТ поддержка

[перейти на сайт](#)

Подходит для:

- небольших компаний
- совместная (частичная) it-поддержка.
- ИТ обслуживание склада, подразделения, магазина
- обычно до 10 раб. мест

9 500 руб/мес
от ~~12 000 руб/мес~~

* Скидка 50% на первые два месяца

В стандартные условия договора на ит обслуживание "OnLine" входит:

- Режим обслуживания: пн-пт 9:00-18:00
- Один плановый выезд в месяц
- Решение и устранение всех задач в удаленном режиме
- Мониторинг и поддержка ИТ ресурсов
- Время решения вопросов до 6 часов
- Устранение "узких мест" в ит инфраструктуре в первый месяц

*условия договора, а также окончательная сумма договора оговаривается индивидуально

Стандартная ИТ поддержка

Подходит для:

- большинства компаний от 10 рабочих мест
- ИТ обслуживание склада, подразделения, магазина
- частичное замещение ИТ отдела

19 000 руб/мес
~~от 22 000 руб/мес~~

* Скидка 50% на первые два месяца

[перейти на сайт](#)

В стандартные условия договора на ит обслуживание "Бизнес" входит:

- Режим обслуживания: пн-пт 9:00-18:00
- Личный инженер + экспертная группа
- Время решения вопросов до 4 часов
- Два плановых выезда в месяц
- Безлимитные экстренные выезды
- Круглосуточный мониторинг ит систем
- Сопровождение ремонта

*условия договора, а также окончательная сумма договора оговаривается индивидуально

Поддержка 24/7

Подходит для:

- средних и крупных компаний от 20 раб. мест
- у кого высокие риски степени простоя
- кто работает 24/7 или по всей России
- транспортные компании или компании с ночным графиком работы

37 000 руб/мес
от ~~40 000~~ руб/мес

* Скидка 50% на первый месяц обслуживания

[перейти на сайт](#)

В стандартные условия договора на ит обслуживание "24/7" входит:

- Режим обслуживания: круглосуточно без выходных
- Личный инженер + экспертная группа
- Неограниченное количество выездов
- Время реакции на экстренный выезд 1 час
- Круглосуточный мониторинг и поддержка ИТ ресурсов
- Сопровождение ремонта
- Плановые профилактические работы и тестирование нагрузки
- Обеспечение информационной безопасности

*условия договора, а также окончательная сумма договора оговаривается индивидуально

Преимущества работы с нами



Экономия бюджета

Стоимость абонентского обслуживания всегда ниже зарплаты штатного специалиста.



Специалисты

За компанией закрепляется личный инженер, а в сложных случаях подключается экспертная группа.



Отчеты по заявкам

Клиенты ежемесячно получают подробный отчет по выполненным заявкам.



HelpDesk

Единая точка входа для решения всех задач.



Нет ограничений

Мы не ограничиваем тарифами количество online заявок или время выделенное на ежемесячное ит обслуживание.



Конфиденциальность

Мы гарантируем конфиденциальность получаемой нами информации. Это отдельно указано в соглашении к договору.

Система HelpDesk

Специально разработанная система HelpDesk позволит Вам быстро связаться со специалистом.

Возможности системы для наших клиентов:

- информация о номере заявке
- видно какой отдел и какой специалист выполняет данную заявку
- возможность просмотреть отчет по периоду
- возможность изменить, отследить статус заявок

Оставить заявку прямо сейчас

Онлайн чат и переписка для зарегистрированных клиентов

Быстрый способ оставить заявку



4 шага для сотрудничества

- 1 **Оставьте заявку** на сайте или обращаетесь к нам по телефону
- 2 Подготавливаем для Вас **уникальное предложение**
- 3 **Подписываем договор** об оказании услуг и соглашение о конфиденциальности
- 4 Закрепляем за Вами инженера, создаем личный кабинет в HelpDesk. **Готовы принимать заявки!**



b2b@master1t.ru

www.b2b.master1t.ru



+7 (951) 599 - 4000

Пн. – Пт.: с 10:00 до 18:00

